

### **Generelt**

Disse handelsbetingelser gælder for alle aftaler, tilbud, og leverancer fra Teknisk Installation. Betingelserne omfatter alle virksomhedens ydelser, herunder installations-, service-, vedligeholdelses- og rengøringsarbejde. Ved accept af tilbud, ordre, serviceaftale eller underskrift på aftaleseddel anses kunden for at have accepteret disse betingelser.

### **Aftalegrundlag**

Alt arbejde udføres i henhold til disse handelsbetingelser samt AB 18. AB 18 er et sæt standardbetingelser for bygge- og anlægsarbejder i Danmark, som regulerer samarbejdet mellem kunde og entreprenør, herunder ansvar, tidsfrister, betaling og håndtering af mangler. AB 18 kan findes offentligt online.

Ved uoverensstemmelser mellem disse handelsbetingelser og AB 18 gælder virksomhedens handelsbetingelser.

### **Lovgivning og standardforbehold**

Arbejdet udføres i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning, herunder elsikkerhedsloven, samt relevante branchemæssige standardforbehold, herunder Dansk VVS standardforbehold, hvor dette er relevant.

### **Tilbud**

Tilbud afgivet af Teknisk Installation er gældende i 14 dage fra afgivelse, medmindre andet fremgår. Aftalen er bindende, når kunden har accepteret tilbuddet skriftligt, ved underskrift eller ved at igangsætte projektet, herunder ved at anmode om opstart, bestilling af materialer eller udførelse af arbejde. Kunden er i sådanne tilfælde forpligtet til at betale for udført arbejde, leverede materialer samt eventuelle a conto-betalinger. Ændringer i opgavens omfang kan medføre justering af både pris og tidsplan.

### **Priser**

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) ekskl. moms, medmindre andet er angivet. Priserne er baseret på de på tidspunktet gældende materiale- og lønomkostninger. Teknisk Installation forbeholder sig ret til at regulere priser ved ændringer i materialepriser, lønninger eller andre uforudsete omkostninger. Eventuelle prisstigninger på materialer under arbejdets udførelse vil blive varslet over for kunden, og såfremt alternative produkter ikke kan anvendes, bæres meromkostningen af kunden.

### **Betaling**

Betalingsbetingelser fremgår af den enkelte faktura. Forfaldsdato vil altid være angivet på fakturaen og er gældende for betalingen. Ved forsinket betaling påløber renter i henhold til renteloven samt eventuelle rykkergebyrer. Manglende betaling kan medføre standsning af arbejdet. Teknisk Installation forbeholder sig ret til at kræve forudbetaling eller a conto-betaling ved større opgaver.

### **Levering og udførelse**

Arbejdet udføres fagmæssigt korrekt og i overensstemmelse med gældende regler inden for el-, VVS-, gulvvarme- og ventilationsarbejde. Eventuelle tidsplaner er vejledende, medmindre andet er

## Handelsbetingelser Teknisk Installation

aftalt. Forsinkelser kan opstå som følge af forhold uden for virksomhedens kontrol, herunder leverandørforsinkelser, vejrlig eller ændringer i projektet. Forsinkelser som følge af leverandørsvigt eller manglende materialer kan ikke medføre krav om dagbod eller erstatning over for Teknisk Installation.

### **Kundens forpligtelser**

Kunden er ansvarlig for at sikre fri og uhindret adgang til arbejdsområdet samt at nødvendige installationer, tilladelser og forberedelser er på plads. Hvis arbejdet forsinkes eller fordyres som følge af kundens forhold, er Teknisk Installation berettiget til at fakturere de ekstra omkostninger.

### **Ekstraarbejde**

Ekstraarbejde må ikke igangsættes direkte med virksomhedens medarbejdere på stedet, men skal altid aftales med den projektansvarlige hos Teknisk Installation. Ekstraarbejde udføres som udgangspunkt efter særskilt tilbud eller aftaleseddel. Såfremt ekstraarbejde igangsættes uden forudgående aftale, afregnes arbejdet efter gældende timepriser for de involverede medarbejdere samt eventuelle omkostninger til servicevogn, materialeforbrug og øvrige nødvendige udgifter.

### **Arbejdets omfang**

Tilbuddet omfatter alene de beskrevne installationsarbejder. Reparation af bygningsdele samt øvrige fagområder såsom tømrer-, murer- og malerarbejde er ikke inkluderet, medmindre andet er aftalt.

### **Eksisterende installationer**

Teknisk Installation er ikke ansvarlig for fejl og mangler ved eksisterende installationer eller anlæg. Eventuelle skjulte fejl, som konstateres under arbejdet, kan medføre ekstraarbejde og vil blive faktureret særskilt.

### **Miljø- og sundhedsforhold**

Arbejdet forudsætter, at der ikke forekommer asbest eller andre miljøfarlige stoffer. Hvis sådanne forhold konstateres, standses arbejdet, og eventuel håndtering heraf udføres som ekstraarbejde.

### **Mangler og reklamation**

Kunden skal reklamere inden rimelig tid efter, at en eventuel mangel er eller burde være opdaget. Teknisk Installation har ret til at afhjælpe mangler inden for rimelig tid. Der ydes ikke ansvar for fejl, der skyldes forkert brug, manglende vedligeholdelse eller ændringer foretaget af tredjepart.

### **Ansvar**

Teknisk Installation er ansvarlig i henhold til dansk rets almindelige regler samt AB 18, men kun for direkte tab. Virksomheden er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt fortjeneste eller følgeskader.

### **Garanti**

Der ydes garanti i henhold til gældende dansk lovgivning samt eventuelle producentgarantier på materialer og komponenter anvendt i installationerne.

### **Ejendomsforbehold**

## Handelsbetingelser Teknisk Installation

Alle leverede materialer og installationer forbliver Teknisk Installations ejendom, indtil fuld betaling har fundet sted.

### **Force majeure**

Teknisk Installation er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser som følge af forhold uden for virksomhedens kontrol, herunder strejke, lockout, krig, naturkatastrofer, pandemier eller lignende hændelser.

### **Tvister og lovvalg**

Enhver tvist mellem kunden og Teknisk Installation afgøres efter dansk ret ved virksomhedens værneting.